

# Ce que les entreprises disent...

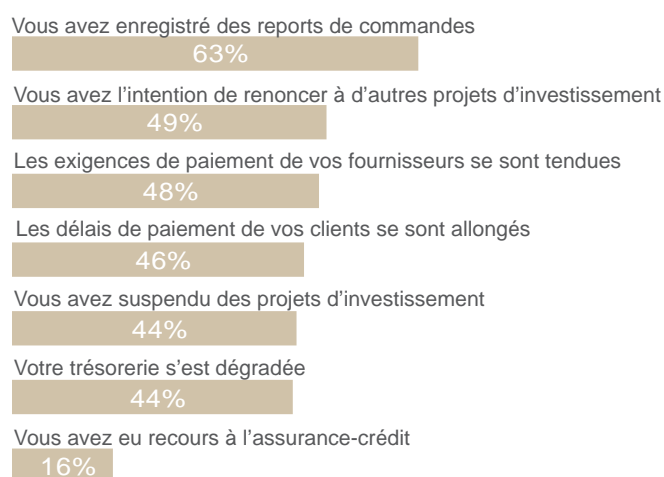
## des effets de la conjoncture économique et financière actuelle

Enquête décembre 2008

Chaque semestre, les Chambres de Commerce et d'Industrie enquêtent les chefs d'entreprise sur la conjoncture économique régionale. Soucieux des impacts économiques et financiers actuels auxquels doivent faire face les entreprises de notre territoire, nous les avons interrogées à cette occasion sur leur perception de l'environnement actuel et futur. Ainsi, nous leur avons demandé de répondre aux questions suivantes : Les relations avec vos banques se sont-elles modifiées ? Si oui, quels sont les changements que vous avez constatés ? Quelles sont vos trois principales préoccupations liées au ralentissement économique actuel ? En matière d'emploi, si la conjoncture devait persister, quelles sont vos intentions ? Quelles mesures vous aideraient à faire face à la situation économique actuelle ? Dans ce contexte, sur quels acteurs pensez-vous vous appuyer ?

### Premier effet de la situation actuelle : les reports de commandes

#### Au cours des derniers mois,



Toutes tailles et tous secteurs confondus, 63 % des entreprises interrogées déclarent avoir enregistré des reports de commandes au cours des derniers mois. Conséquence de ces ajournements, 44 % des chefs d'entreprise signalent avoir suspendu des projets d'investissement. Notons que 49 % des entreprises interrogées envisagent de renoncer à d'autres projets au cours des prochains mois.

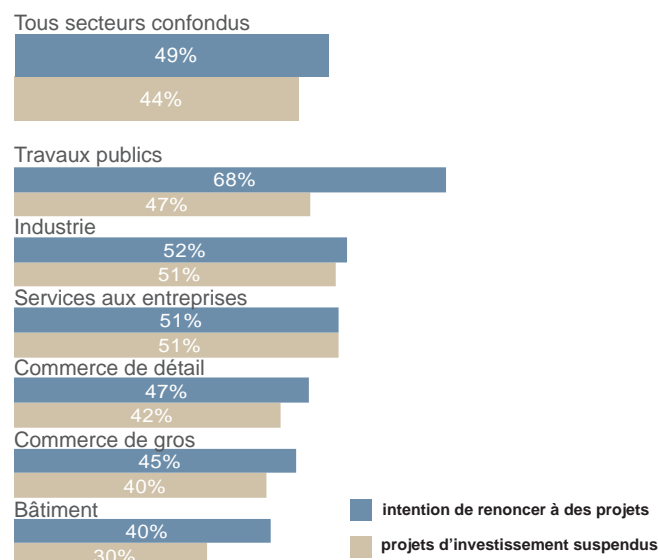
Les délais de règlement des clients se sont allongés pour une majorité de dirigeants (46 %). Ce sont 48 % des chefs d'entreprise qui considèrent que les exigences de paiement des fournisseurs se sont tendues sur cette même période. Au vu de ces résultats, plus de quatre entreprises champardennaises sur dix évoquent une dégradation de la trésorerie.

### Des suspensions d'investissement davantage prévues dans les travaux publics

Les effets de la conjoncture sur l'investissement se feraient davantage ressentir dans les mois à venir. Reflet de la détérioration du climat de confiance, la part de l'ensemble des chefs d'entreprise prévoyant un gel des investissements (49 %) se révèle supérieure à celle ayant déjà suspendu des dépenses de cette nature (44 %). Le renoncement à ce type de projets apparaît plus fréquent dans les travaux publics. Deux entrepreneurs de ce secteur sur trois envisagent prochainement d'abandonner des projets d'investissement.

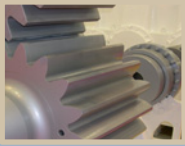
Notons que les industries et les services aux entreprises sont nombreux à envisager la remise en cause de leurs perspectives d'investissement (respectivement 52 % et 51 % des chefs d'entreprise). A l'inverse, le secteur du bâtiment apparaît moins fortement impacté par ces suspensions.

#### Avez-vous suspendu des projets d'investissement et/ou avez-vous l'intention de le faire ?



Les CCI de  
Champagne-  
Ardenne

Mars 2009



## Dégradation de la trésorerie : un industriel sur deux concerné

44 % des entreprises interrogées témoignent d'une dégradation de leur trésorerie. Cette difficulté affecte plus particulièrement les industriels (50 %) du fait, entre autres, de reports de commandes auxquels doit faire face ce secteur. Viennent ensuite les secteurs des commerces de détail (47 %), des travaux publics (46 %) et des services aux entreprises (45 %).

Au regard du contexte économique difficile, les entreprises du bâtiment affichent un bilan plus mitigé. En effet, moins d'un chef d'entreprise sur trois déclare avoir subi une dégradation de ses finances.

Au cours des derniers mois, votre trésorerie s'est-elle dégradée ?

Tous secteurs confondus

44%

Industrie

50%

Commerce de détail

47%

Travaux publics

46%

Services aux entreprises

45%

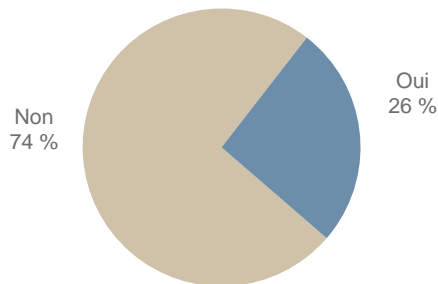
Commerce de gros

41%

Bâtiment

30%

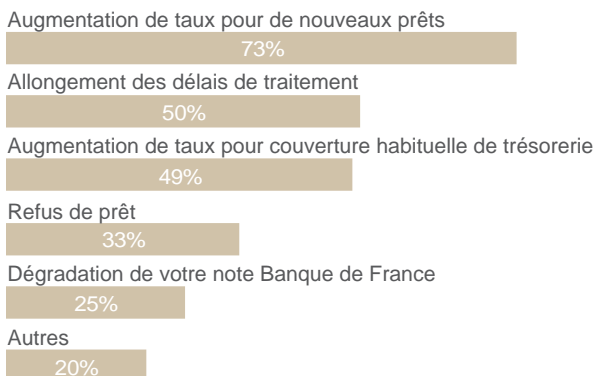
Les relations avec vos banques se sont-elles modifiées ?



## Des relations avec les banques modifiées pour plus d'une entreprise sur quatre...

Si pour une grande majorité des chefs d'entreprise champardennais (trois sur quatre), les relations avec leur banque n'ont pas été modifiées, pour un quart d'entre eux, celles-ci se sont dégradées. L'annonce d'une détérioration a davantage été signalée par les entreprises de commerce de gros (36 %) et de détail (31 %).

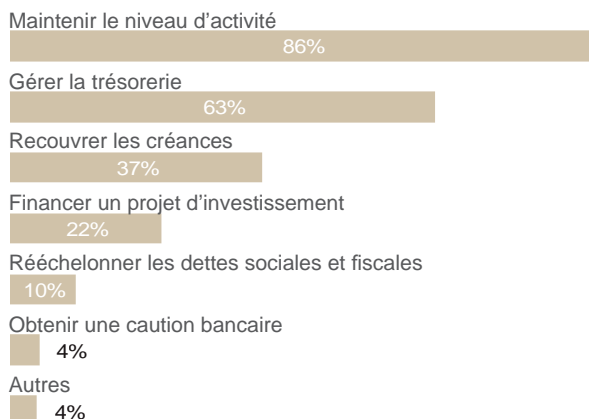
Si oui, vous avez constaté :



## ... l'augmentation des taux pour de nouveaux prêts a été signalée

Parmi les entreprises ayant ressenti des modifications dans les relations avec leur banque, 73 % ont enregistré une progression des taux proposés à l'octroi de nouveaux prêts. Il convient de souligner que 49 % des entrepreneurs notent également des augmentations de taux pour couverture habituelle de trésorerie, principalement les détaillants (69 % d'entre eux). La moitié des chefs d'entreprise a constaté des allongements de délais de traitement. Un tiers des entreprises a été confronté à des refus de prêt des banques.

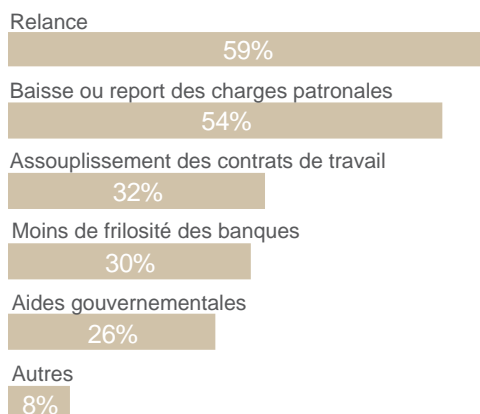
### Quelles sont vos trois principales préoccupations liées au ralentissement économique actuel ?



## 57 % des entreprises prévoient un maintien des effectifs

Si la conjoncture devait persister, près de six dirigeants sur dix anticipent une stabilité de l'emploi. Toutefois, 18 % des chefs d'entreprise pourraient être amenés à avoir recours aux mesures de chômage technique (ou partiel). Les industriels sont les plus nombreux à envisager cette alternative, plus d'un tiers des chefs d'entreprise évoquant cette possibilité. Dans un tel contexte, un chef d'entreprise sur quatre anticipe des licenciements dans les 3 à 6 mois à venir. Notons toutefois que 5 % des chefs d'entreprise comptent embaucher dans les mois à venir.

### Quelles mesures vous aideraient à faire face à la situation économique actuelle ?

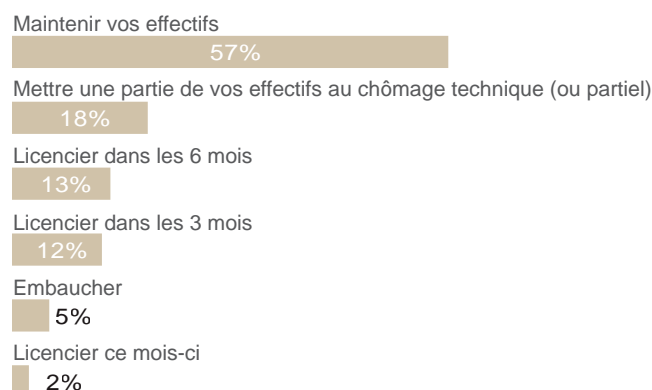


## Le maintien de l'activité comme préoccupation majeure des chefs d'entreprise

La préservation du niveau d'activité est la principale inquiétude des chefs d'entreprise champardennais. 86 % d'entre eux en font une priorité. Face au ralentissement économique actuel, deux chefs d'entreprise sur trois éprouvent une appréhension face à la gestion de leur trésorerie. Cette proportion atteint même près de trois dirigeants sur quatre dans le secteur du commerce de détail.

Cité par 37 % des entreprises, le recouvrement des créances apparaît, dans ce contexte économique et financier, comme la troisième préoccupation. Celle-ci touche plus particulièrement les commerces de gros (64 %).

### En matière d'emploi, si la conjoncture devait persister, avez-vous l'intention de :

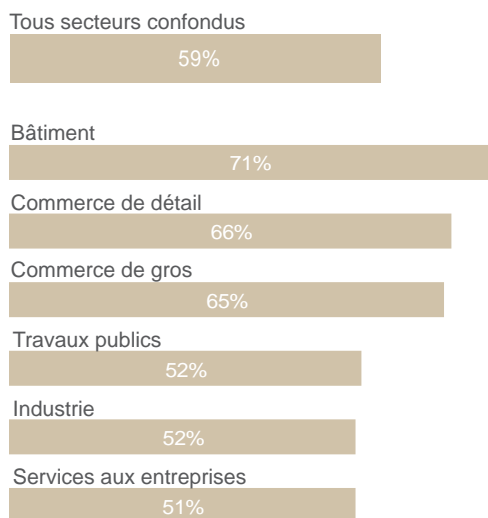


## Deux principales attentes : relance et baisse ou report des charges patronales

Face à la situation économique actuelle, les mesures de relance apparaissent comme une des principales attentes des entreprises champardennaises, citées par 59 % d'entre elles. La seconde mesure souhaitée concerne la baisse ou le report des charges patronales (54 %).

Parmi les autres dispositifs proposés, l'assouplissement des contrats de travail et un soutien plus marqué des banques pourraient aider une entreprise sur trois à faire face à ce retournement conjoncturel. Notons que les grossistes sont 43 % à estimer qu'une moindre frilosité des banques permettrait de les épauler.

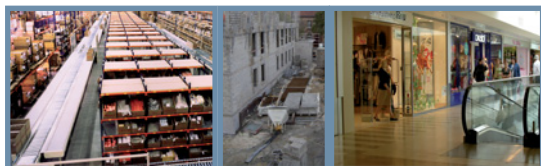
### La relance comme mesure face au contexte actuel, résultats par secteur d'activité



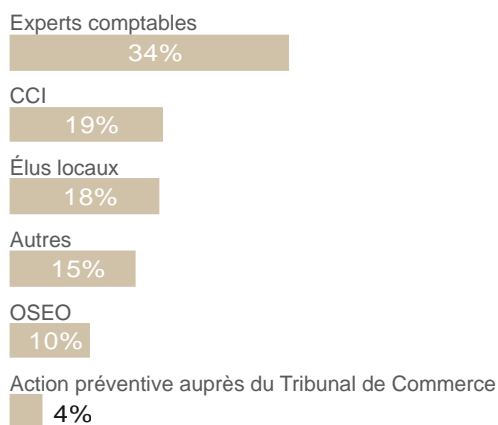
## La relance, mesure majoritairement attendue dans le bâtiment et le commerce

Plus de 70 % des chefs d'entreprise du bâtiment estiment que la relance est une action qui permettrait de redynamiser l'activité économique. Les commerçants de détail et de gros sont eux aussi nombreux à considérer que cette mesure les aiderait à faire face à la situation économique actuelle (respectivement 66 % et 65 % contre 59 % tous secteurs confondus).

On note à cet effet que la baisse du pouvoir d'achat a été citée comme un élément explicatif quant aux difficultés rencontrées par plus d'un détaillant champardennais sur quatre\*.



### Face à cette situation, sur quels acteurs pensez-vous appuyer ?



## Les experts comptables : des interlocuteurs privilégiés

Face à ce climat de morosité, la majorité des chefs d'entreprise (34 %) considère les experts comptables comme acteurs privilégiés, suivis des CCI (19 %) et des Élus locaux (18 %).

Parmi les autres réponses (15 %), les chefs d'entreprise ont également évoqué leur volonté de trouver un appui auprès des branches professionnelles.

\*Source : note de conjoncture n°18, Observatoire Économique Régional, CRCI Champagne-Ardenne, 2009.

